



CHARTRE D'ENGAGEMENT

« Vous soigner, vous protéger »

Dans le contexte de l'épidémie de Coronavirus, les Etablissements Elsan de Poitiers s'engagent à prendre toutes les dispositions nécessaires pour bien vous soigner, de manière sécurisée en vous protégeant.

Ici,

- Nous vous accueillons dans des établissements certifiés par la Haute Autorité de Santé, garants d'une prise en charge de qualité dans des conditions sécurisées.
- Dès votre arrivée, nous déployons toutes les mesures nécessaires à votre protection : distribution de masques, désinfection des mains avec du gel hydroalcoolique, prise de température.
- Nous mettons en œuvre des circuits de prise en charge différenciés, pour réduire les risques de contamination par le Covid-19.
- Nous mettons en place les conditions du respect par la distanciation sociale (entrées et horaires échelonnés pour les consultations et admissions, adaptation des salles d'attente, réorganisation des circuits patients ...)
- Nous prenons les mesures d'hygiène et de désinfection indispensables pour les locaux et les matériels.
- Nous nous engageons à vous apporter une information éclairée sur les modalités de votre prise en charge, dans le respect de vos droits.
- Nous vous garantissons des soins personnalisés, en fonction de la décision médicale/chirurgicale, prise en lien avec une équipe pluridisciplinaire, la mieux adaptée à votre état de santé.
- Nous oeuvrons à la sécurisation de votre parcours de soins de l'accueil jusqu'à votre sortie, grâce à des professionnels formés aux gestes barrières et aux risques spécifiques liés au Covid-19.
- Nous privilégions, lorsque cela est adapté à votre état de santé, les prises en charge ambulatoires visant à réduire votre durée de séjour.
- Nous assurons un accompagnement et un suivi individualisés, grâce notamment aux téléconsultations.

Vous soigner, vous protéger, c'est l'engagement que prennent les Etablissements Elsan de Poitiers.